

Tabel 2. Pengaduan Layanan Administrasi Kependudukan Pada Pemerintah Desa Gempolsari Tahun 2023			
No.	Jenis Pengaduan	Persentase	Rata-Rata Waktu Penyelesaian
1.	Keterlambatan penerbitan dokumen	30 %	2 hari
2.	Kesalahan informasi pada dokumen	25 %	2 hari
3.	Proses verifikasi dokumen yang lambat	35 %	3 hari
4.	Kurangnya informasi dokumen	10 %	1 hari
5.	Pelayanan yang kurang ramah	-	-

Sumber: Hasil Olah Peneliti, dari Pemerintahan Desa Gempolsari (2024)